

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Sistem Pelaksanaan .....	3
1.6 Lokasi dan Waktu .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PT. PLN (Persero) .....	6
2.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan PT. PLN (Persero) .....	6
2.2 Visi, Misi dan Makna Logo PT. PLN Persero .....	8
2.2.1 Visi PT. PLN Persero Area Pasuruan .....	8
2.2.2 Misi PT. PLN Persero Area Pasuruan .....	8
2.2.3 Makna PT. PLN Persero .....	8
2.2.4 Peran dan Tujuan PT. PLN (Persero) .....	9
2.3 Lokasi Perusahaan .....	11
2.4 Produk dan Layanan .....	11

2.5	Struktur Organisasi PT. PLN Persero Area Pasuruan .....	12
2.6	Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Jabatan .....	13
2.6.1	Tugas , Wewenang dan Tanggung Jawab .....	13
2.6.2	Tugas dan Wewenang Asisten Manajer Jaringan.....	17
2.6.3	Tugas dan wewenang Asisten Manajer Konstruksi .....	17
2.6.4	Tugas dan Wewenang Asisten Manajer Pelayanan Dan Administrasi .....	18
2.6.5	Tugas dan wewenang Asisten Manajer Perencanaan Dan Evaluasi.....	19
2.6.6	Tugas dan Wewenang Asisten Manajer Transaksi Energi....	19
BAB III LANDASAN TEORI .....		19
3.1	Administrasi .....	21
3.2	Arsip .....	21
3.3	Pelayanan.....	22
3.4	Aplikasi.....	22
3.5	Analisis dan Perancangan Sistem .....	22
3.6	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	23
3.7	Data Flow Diagram (DFD).....	24
3.8	Database .....	25
3.9	Interaksi Manusia dan Komputer .....	26
3.10	Microsoft Office Visio 2003 .....	26
3.11	Bahasa Pemrograman PHP .....	27
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN .....		28
4.1	Menganalisis Sistem.....	29
4.1.1	Sistem yang sedang berjalan .....	29
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	33

4.2	Mendesain Sistem.....	34
4.2.1	<i>System Flow</i> .....	34
4.2.2	<i>Context Diagram</i> .....	42
4.2.3	Diagram Jenjang Proses .....	43
4.2.4	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	46
4.2.5	ERD .....	49
4.2.6	Struktur Tabel.....	51
4.2.7	Desain <i>Input Output</i> .....	54
4.3	Membangun Sistem.....	63
4.2.1	Teknologi.....	63
4.4	Menjelaskan Penggunaan Aplikasi.....	64
BAB V	PENUTUP.....	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	.....	71
LAMPIRAN	.....	72